

## VANLIGA FRÅGOR OCH SVAR OM SLI

### Hur skapar jag ett konto?

- Gå till [www.sli.se/dalarna](http://www.sli.se/dalarna). Klicka på hänglåset uppe till höger och välj "skapa konto". Fyll sedan i uppgifterna. Sedan skickas ett meddelande till den e-postadress du uppgivit. Klicka på länken i meddelandet och välj ett lösenord.

### Hur skapar en elev ett konto?

- Gå till [www.sli.se/dalarna](http://www.sli.se/dalarna). Klicka på hänglåset uppe till höger och välj "skapa konto". Eleven fyller sedan i uppgifterna och anger att de är "elev". Sedan får de ett meddelande till den e-postadress de uppgivit, klickar på länken i meddelandet och väljer där ett lösenord. Läraren måste sedan godkänna eleven. Det gör läraren genom att logga in på sitt sli-konto, klicka på kugghjulet uppe till höger och sedan på "administrera elever".

### Jag har skapat ett konto men jag kan inte logga in.

- Du har antagligen varit på fel ställe på sli. Gå till [www.sli.se/dalarna](http://www.sli.se/dalarna), klicka på hänglåset till höger, välj "skapa konto" och följ instruktionerna.
- Du kan ha blivit nekad som användare om du har en e-postadress som inte är godkänd. Din e-post måste vara kopplad till din arbetsplats/kommunen. Elever kan dock använda vilken e-postdomän som helst (g-mail, hotmail etc.).
- Din registrering kanske inte är slutförd. Till den e-post du angivit skickas ett meddelande med en länk du måste klicka på för att slutföra din registrering.

### Jag har glömt mitt lösenord.

- Gå till [www.sli.se/dalarna](http://www.sli.se/dalarna), klicka på hänglåset och sedan på "glömt lösenordet". Fyll i din e-postadress (den adress du registrerat hos sli). Till e-postadressen skickas då ett e-postmeddelande med en länk. Klicka på länken så kan du välja ett nytt lösenord.

### Jag är elev och har skapat ett konto men kan inte logga in.

- Som elev måste en lärare godkänna eleven som användare. Det gör läraren genom att logga in på sitt sli-konto, klicka på kugghjulet uppe till höger och sedan på "administrera elever".

### Jag har ett konto men kan inte se strömmande

- Det kan bero på att du inte slutfört din registrering när du ansökt om att bli medlem. Till den e-post du angivit skickas ett meddelande med en länk du måste klicka på för att slutföra din registrering.

- Är det så att du bytt arbetsplats kan du ha valt en skola som inte finns registrerad hos oss. Logga i så fall in på ditt konto, gå in på inställningar och välj ett annat alternativ.
- Kom ihåg att du måste vara inloggad för att kunna strömma.
- En del av våra användare upplever problem med webbläsaren Google Chrome, därför rekommenderar vi Internet Explorer eller Mozilla Firefox.
- Mediaspelaren på sli styrs av ett plug in-program som heter Silverlight. Programmet kan behöva en uppdatering och den hittar du här:  
<http://www.microsoft.com/silverlight/>  
När du installerat Silverlight kan du behöva uppdatera sli-sidan. Det gör du genom att trycka på tangent "F5" på tangentbordet.

#### **Jag är elev och ska se en film men det går inte.**

- Det beror på att filmerna på sli har åldersrekommendation. Om du t.ex. är 12 år men åldersrekommendationen på filmen är från 13 år så spärras den filmen. Det går att lösa genom att din lärare anger att du är äldre än du är. Läraren loggar in på sitt sli-konto, klickar på kugghjulet uppe till höger, väljer "administrera elever" och klickar på fliken "aktiva elever". Där kan läraren sedan ändra födelseåret på eleven så den blir "äldre" och därmed får tillgång till åldersbegränsat material.

#### **Datorn säger "denna enhet stöder inte det aktuella filformatet".**

- Detta kan bero på att du använder en surfplatta. Vissa av dem stöder inte wmv-filer utan bara filer i mp4-format. Flera av våra äldre filmer finns enbart i wmv-format. Vi arbetar med att konvertera om alla filer till mp4 för att undvika problemet i framtiden.

#### **Datorn säger "du är inte godkänd användare till denna app" när du ska strömma media.**

- Antagligen har du inte slutfört din registrering när du ansökt om att bli medlem. Till den e-post du angivit skickas ett meddelande med en länk du måste klicka på för att slutföra din registrering.  
Om du är elev: Som elev måste din lärare godkänna dig som användare. Läraren gör det genom att logga in på sitt sli-konto, klicka på kugghjulet uppe till höger och välja "administrera elever".

#### **Jag klickar på boka men inget händer.**

- Är det så att du bytt arbetsplats kan du ha valt en skola som inte finns registrerad hos oss. Logga i så fall in på ditt konto, gå in på inställningar och välj ett annat alternativ.
- Vad har du för version på din webbläsare? Du kan ha en för gammal version på din webbläsare. Prova att uppdatera den till den senaste versionen.

#### **Jag har bytt skola och nu går det inte att logga in.**

- Har din nya skola ett avtal med en AV-central? Om inte kommer det inte fungera. Hör av dig till oss annars.